

Adres korespondencyjny:

Centrum Handlowo - Rozrywkowe Gemini Park
ul. Leszczyńska 20
43-300 Bielsko - Biała
tel: 33/484 07 00

Gemini Park Sp. z o. o.
Plac Szczepański 8
31- 011 Kraków
NIP: 676-223-83-06

Informacja prasowa
8.12.2011 r.

Gemini Park w Bielsku-Białej - centrum handlowe bez barier

10 listopada 2011 r. Centrum Handlowo-Rozrywkowe Gemini Park w Bielsku-Białej we współpracy z Bielskim Stowarzyszeniem Artystycznym „Teatr Grodzki” przeprowadziło akcję, której celem było sprawdzenie dostosowania Centrum do potrzeb klientów z różnymi rodzajami niepełnosprawności fizycznej i sensorycznej. Konsultanci zaproszeni przez Teatr Grodzki, Janina Golda, Sylwia Marek, Paweł Hochorkiewicz, Krzysztof Kotyniewicz, Radosław Kremzer, Jacek Szymik, sprawdzali obiekt pod kątem architektonicznym oraz oznakowania i komunikacji wizualnej, jak też przygotowanie służb do pomocy osobom z niepełnosprawnością i poziom obsługi w sklepach. Drugą odsłoną akcji była zorganizowana 29 listopada 2011 r. próbna ewakuacja z udziałem osób niepełnosprawnych.

Efektem konsultacji stał się raport, przygotowany kilka dni przed obchodzonym 3 grudnia Międzynarodowym Dniem Osób Niepełnosprawnych, który zawiera ocenę stanu obecnego oraz wskazówki dotyczące możliwości pełniejszego przystosowania Centrum do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Oto fragment raportu:

„Centrum Gemini Park wg opinii niepełnosprawnych konsultantów należy do lepiej dostosowanych instytucji użyteczności publicznej w Bielsku-Białej. Na uwagę zasługuje fakt, że inicjatywa przeprowadzenia konsultacji wyszła ze strony przedstawicieli Centrum. Również współpraca w organizacji konsultacji była wzorcową. Centrum bardzo zależy na rozpoznaniu potrzeb swoich niepełnosprawnych klientów i uczynieniu przestrzeni publicznej jak najbardziej dostosowanej dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.”

Konsultanci ocenili również, że sprzedawcy są w większości dobrze przygotowani do obsługi klientów z niepełnosprawnością, mimo np. nieznanomości języka migowego. Byli życzliwi, chętni do pomocy, komunikowali się z osobą niepełnosprawną, a nie poprzez osoby im towarzyszące.

Wytyczne opracowane przez konsultantów, dotyczące rozwiązań architektonicznych i wizualnych, są już stopniowo wdrażane (np. brak oznaczeń fakturowych i kolorystycznych schodów). Zostaną one również uwzględnione podczas rozbudowy Centrum. Równocześnie Centrum planuje przeprowadzenie we współpracy z Bielskim Stowarzyszeniem Artystycznym „Teatr Grodzki” szkolenia dla personelu sklepów oraz służb działających na terenie Gemini Park, które ma pomóc personelowi w zrozumieniu potrzeb osób niepełnosprawnych i komunikacji w przypadku niepełnosprawności sensorycznej.

Inspiracją do podjęcia tej inicjatywy jest zarówno ogólnopolska akcja „Polska bez barier”, jak też wypowiedź Piotra Pawłowskiego, twórcy ogólnopolskiej organizacji pozarządowej Integracja na temat niepełnosprawności:

„Znam ją od podszewki, bo sam jestem prawie całkowicie sparaliżowany. Jako wysportowany chłopak skoczyłem niefortunnie na główkę do wody i złamałem kręgosłup. Był środek lata, rok 1982 r., a ja ledwo skończyłem 16 lat. Po powrocie ze szpitala przeżywałem najcięższe chwile w swoim życiu. Wstydziłem się swojej niepełnosprawności. Nie chciałem sam wychodzić z domu. Wszystko – od ulic, sklepów, urzędów, po autobusy i tramwaje – tworzyło dla mnie jedną ogromną przeszkodę.”

Adres korespondencyjny:

Centrum Handlowo - Rozrywkowe Gemini Park
ul. Leszczyńska 20
43-300 Bielsko - Biała
tel: 33/484 07 00

Gemini Park Sp. z o. o.
Plac Szczepański 8
31- 011 Kraków
NIP: 676-223-83-06

Warto wspomnieć także, że we współpracy ze stowarzyszeniem Integracja powstał przygotowany na zlecenie Polskiej Rady Centrów Handlowych, której Gemini Park jest członkiem, film edukacyjny ukazujący najważniejsze potrzeby w zakresie dostępności centrów handlowych i sklepów dla osób niepełnosprawnych i promowanie pozytywnych zmian w tym zakresie.

Gemini Park planuje kontynuację współpracy z Teatrem Grodzkim, rozpoczętej wiosną konferencją prasową poświęconą projektowi „Edukator – promocja kształcenia ustawicznego osób niepełnosprawnych”. Więcej informacji o projekcie, który Centrum objęło patronatem, znajduje się na stronie www.naukabezbarier.pl Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

O GEMINI PARK:

Centrum Handlowo-Rozrywkowe Gemini Park Bielsko-Biała otwarto w maju 2009 roku. Inwestorem i deweloperem projektu jest Gemini Holdings, z siedzibą w Krakowie. Gemini Park obok rozbudowanej części rozrywkowej, reprezentowanej m.in. przez Cinema City, oferuje kompleksową ofertę handlową. Wśród najemców Centrum znajdują się: hipermarket Real, znane zagraniczne marki odzieżowe, takie jak H&M, C&A, New Yorker, S'Oliver oraz wiodący polscy detaliści m.in. Reserved, House, Mohito, Solar czy Ryłko. Aktywne działania marketingowe Centrum zyskały uznanie w branży centrów handlowych, czego dowodem jest nagroda dla najlepszego Centrum Handlowego roku 2009 w Polsce, uzyskana w prestiżowym rankingu Shopping Center Forum & Awards 2010. Na terenie Centrum znajduje się ponad 80 sklepów oraz punktów gastronomicznych i usługowych. Powierzchnia Centrum wynosi 32 tys. m. kw. Oprócz Gemini Park Bielsko-Biała spółka Gemini Holdings jest właścicielem Centrum Handlowego w Tarnowie oddanego do użytku w sierpniu 2010 roku.

Kontakt dla prasy:

Renata Burejza, Dyrektor ds. Marketingu i PR
Centrum Handlowo-Rozrywkowe Gemini Park,
ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała
tel.: 033 484 07 03, fax.: 033 484 07 01, mobile: +48 605 422 452,
renata.burejza@geminipark.pl
www.geminipark.pl